



## LAGOS DO NORTE, NORTE E ROMA

**VERÃO 2021 (COD. CO-ELCC)**

**QUARTA-FEIRA A TERÇA-FEIRA/AS-ROMA**

**14 DIAS/13 NOITES**

### Dia 1 Quarta-feira: Como

Chegada ao aeroporto de Milão. Transferência em grupo (com outros participantes) para o hotel de Como. Reunião com o resto dos participantes. Jantar e acomodação.

### Dia 2 Quinta-feira: Como – Lago Como (Bellagio - Cernobbio) - Como

Café da manhã no hotel. Aproveite um pouco de tempo livre para a Visita de Como que fica no lago com vistas panorâmicas únicas. No horário programado, partida de balsa pública para uma excursão maravilhosa. A primeira parada será em Bellagio, no topo do "triângulo Lariano", no promontório que divide a parte do lago entre Como e Lecco. Tanto o centro histórico dominado pela basílica românica de San Giacomo (expandida na era barroca) quanto o arco mais recente voltado para o lago, estão perfeitamente preservados. Entre as vilas aristocráticas lembramos da Vila Serbelloni que primeiro era um castelo, depois residência no campo e transformado em uma vila no final do século XV. Mais tarde, uma vez reformado, tornou-se um hotel durante a última década do século XIX. O parque se estende ao longo de todo o promontório com uma vista esplêndida sobre ambas as partes do lago. Em seguida, saia para Cernobbio: um importante centro turístico localizado ao pé do Monte Bisbino. Acima de tudo, esta pequena cidade é famosa pela grandiosa Villa D'Este (residência do Cardeal Tolomeo Gallio projetada por Pellegrino Tibaldi. Localizada no lago com uma vista esplêndida, a vila tem um grande jardim de estilo italiano com um famoso Boulevard revestido de ciprestes e interrompido por jogos aquáticos, por isso é considerado como um dos mais belos do Renascimento italiano. De volta a Como. Jantar e acomodação

### Dia 3 Sexta-feira: As – Lago Maggiore (Stresa – Ilhas Borromeo) - As

Café da manhã no hotel. Hoje partiremos para Stresa, localizada na parte oeste do Lago Maggiore. Stresa é uma cidade elegante: visitaremos a pequena vila e aproveitaremos o tempo livre para relaxar com vista para o lago, bem como os Alpes. O Lago Maggiore é o segundo maior lago da Itália, marcando a fronteira entre duas regiões da Itália: Lombardia e Piemonte. À tarde partiremos para as Ilhas Borromeo: Isola Madre (Ilha Mãe), e depois Ilha dos Pescadores. Aproveite seu tempo para explorar a ilha em seu próprio ritmo, passeando pelas ruas estreitas ou desfrutando de um café. De qualquer forma, visitaremos Isola Bella onde está localizado o Palácio Borromeo, uma bela estrutura barroca do século XVII. Vamos explorar os jardins e admirar a fachada ornamentada. De volta a Como. Jantar e acomodação

### Dia 4 Sábado: Como - Milão

Café da manhã no hotel. Dia de folga. Transfira para Milão e se encontre com o resto dos participantes. Jantar e acomodação

### Dia 5 Domingo: Milão

Café da manhã no hotel. Hoje desfrutaremos de uma caminhada panorâmica de meio dia da capital econômica da Itália: A visita nos levará à Piazza dei Mercanti, onde admiraremos o coração medieval da cidade. O Teatro de la Scala, construído em 1776 e localizado na Piazza della Scala, não é apenas um monumento, mas um verdadeiro templo da música. Também entraremos na majestosa Galleria Vittorio Emanuele II, um tesouro da engenharia do século XIX, em vez de um edifício, é um verdadeiro símbolo da excelência italiana. E por último, mas não menos importante, chegaremos à Catedral, a terceira maior catedral da Europa. Almoço grátis. Tarde livre para descobrir a cidade por conta própria ou para ir às compras (uma das principais atrações da cidade de Milão). Jantar e acomodação.

### Dia 6 Segunda-feira: Milão – Sirmione (Lago Garda) – Verona - Veneza

Café da manhã no hotel. Partida para o Lago Garda e, em particular, para Sirmione: uma cidade antiga cheia de ruas de paralelepípedos e monumentos históricos. Tempo livre para visitar a cidade ou a bela vila romana e/ou as grutas de Catulo (Grotte di Catullo). Permitindo o tempo, você também pode optar por desfrutar do Castelo de Scaligero, um raro exemplo de fortificação medieval em um lago. Continuaremos até Verona onde faremos um passeio panorâmico pela cidade, conhecida por sua famosa Arena e por ser a cidade natal de Romeu e Julieta. Partida para Veneza. Jantar e acomodação.

### Dia 7 Terça-feira: Veneza - Murano - Burano - Veneza

Café da manhã no hotel. Hoje vamos primeiro desfrutar de um passeio a pé pela Serenissima: uma das cidades mais bonitas do mundo e um Patrimônio Mundial da UNESCO. O centro histórico de Veneza está localizado no meio de uma lagoa, com um total de 118 pequenas ilhas separadas por canais e conectadas por pontes de pedestres. Caminharemos por belos monumentos (visitas ao ar livre) como o Palazzo Ducale, a famosa Ponte dos Suspiros ou a Basílica de São Marcos (visita ao ar livre), descobrindo a beleza de Veneza. Almoço grátis. À tarde, faremos uma excursão às ilhas da lagoa: Murano, Burano e Torcello. Podemos admirar desde o barco, a Igreja de San Giorgio Maggiore, uma igreja beneditina do século XVI projetada por Andrea Palladio e construída entre 1566 e 1610, os jardins públicos, a ponta de Santa Elena e o Lido (a famosa praia). Chegaremos a Murano conhecida mundialmente por sua indústria de fabricação de vidro. A segunda parada é na pitoresca ilha de Burano, famosa por suas casas de pescadores brilhantemente pintadas. De qualquer forma, chegaremos à pequena ilha povoada de Torcello, o primeiro centro da civilização na Lagoa. A catedral de "Santa Maria Assunta" com seus magníficos mosaicos e a igreja de "Santa Fosca" continuam sendo o testemunho de sua antiga glória. De volta ao hotel. Jantar e acomodação

### Dia 8 Quarta-feira: Veneza - Florença

Café da manhã no hotel. Partida para Florença. Almoço grátis. Uma vez na cidade, desfrutaremos de um passeio de meio dia a pé: o passeio a pé começa na Piazza San Firenze; casa do Bargello e do Tribunale Fiorentino, uma Igreja do tempo e hoje sede da Corte de Florença. Continuaremos até a Igreja de Santa Croce, lar de muitas obras-primas e local de sepultamento de algumas das figuras importantes da Itália. Em seguida, acessaremos a Piazza Signoria, o coração da cidade de Florença desde os tempos antigos. É famosa pela Fonte de Netuno, Palazzo Vecchio, e pela bela Piazzale degli Uffizi, assim como pela famosa Ponte Vecchio. Jantar e acomodação em Florença.

### Dia 9 Quinta-feira: Florença - Cinque Terre - Pisa - Florença

Café da manhã no hotel. Hoje vamos desfrutar de uma excursão maravilhosa para uma das áreas mais famosas da Itália: o Cinque Terre. (Tempo permitindo, saída para Portovenere. Em caso de mau tempo, vamos parar em La Spezia e fazer a visita ao Cinque Terre de trem): em Portovenere embarcaremos em uma balsa regular que nos levará a Monterosso, a maior cidade entre todas as cidades do Cinque Terre. Seu guia de acompanhamento irá guiá-lo com ótimas vistas sobre os vinhedos localizados em terraços e os antigos oliveiras. Em seguida, saia para a charmosa cidade de Vernazza, que é caracterizada por suas ruas estreitas e sua pequena praça com vista para o mar. Retorne a Portovenere (ou La Spezia se o passeio tiver sido feito de trem) e sucessivamente para Florença, mas primeiro faremos uma parada em Pisa para admirar (visitas ao ar livre) a famosa Tower Slope. Chegada em Florença. Jantar e acomodação.

**(Parte da viagem é de balsa, mas se as condições atmosféricas e marítimas (de acordo com a decisão arbitrária da Verdesicilia) não permitirem o embarque, a visita ocorrerá de trem). Dependendo do tempo disponível, das condições climáticas ou do fluxo turístico do momento, a Verdesicilia garante a visita de uma única cidade do Cinque Terre: Vernazza ou Monterosso**

**Dia 10 Sexta-feira: Florença – Siena – San Gimignano - Florença**

Buffet de café da manhã no hotel. Partida para a cidade medieval de Siena. Caminhada da cidade, incluindo (visitas ao ar livre): a catedral, admirando seu mármore único, a Piazza del Campo, o local onde acontece o famoso Palio di Siena, corrida de cavalos realizada duas vezes por ano. Depois, aproveitaremos algum tempo livre para continuar explorando a cidade de Siena de forma independente ou para o almoço. À tarde, partida para a cidade murada de San Gimignano. Vamos explorar e admirar monumentos românicos e góticos impressionantes. Volte para Florença. Jantar e acomodação.

**Dia 11 Sábado: Florença - Chianti - Assis - Roma**

Buffet de café da manhã no hotel. Partida para a famosa área de Chianti, onde além de admirar o famoso campo da Toscana, podemos ter uma degustação de vinhos (não incluída). Continuaremos até Assis: famoso lugar de peregrinação. Caminharemos pelo labirinto de suas ruas medievais e visitaremos as Basílicas de Santa Clara e São Francisco para ver uma das maiores coleções de arte da Itália. Partida para Roma. Jantar e acomodação.

**Dia 12 Domingo: Roma (Roma Imperial)**

Café da manhã no hotel. Amanhã você está livre. À tarde, aproveite um passeio regular (com outros participantes) para descobrir o símbolo da Cidade Eterna: o Coliseu.

Dirija-se à Piazza Venezia de ônibus com ar-condicionado e inicie um passeio turístico à tarde pela Roma Imperial, onde visitará os pontos turísticos. Ao passar pela Piazza, maravilha-se com o magnífico Il Vittoriano, um impressionante palácio de mármore branco que domina a praça e pode ser visto de praticamente todos os ângulos de Roma.

Dirija-se ao Capitólio para um passeio pela Piazza del Campidoglio, a bela praça do século XVI projetada pelo mestre renascentista, Michelangelo. Absorva as vistas do Fórum Romano e imagine como era a vida na época em que Roma foi fundada, por volta de 500 a.C.

Pule as longas filas graças à sua entrada de acesso preferida, e vá diretamente para dentro para ver onde as famosas lutas de gladiadores de Roma ocorreram. Caminhe com seu guia pelo primeiro nível, onde as diferentes classes sociais ocuparam seus assentos e admirem o palco em que as batalhas foram travadas.

Acomodação no hotel.

**Dia 13 Segunda-feira: Roma (Museus Clássicos e Do Vaticano de Roma)**

Pequeno almoço. O Centro Histórico foi feito para passeios de lazer, com inúmeras ruas de paralelepípedos e praças pitorescas repletas de cafés animados nas calçadas. Igrejas barrocas, fontes e palácios construídos durante o Renascimento estão espalhados por toda parte, adicionando charme à calorosa Roma.

Caminhe até a Fonte Trevi enquanto você ouve seu guia dizer a tradição de jogar uma moeda na fonte, e depois ir jogar uma você mesmo. Faça isso de acordo com a lenda: jogue uma moeda para visitar Roma novamente, duas moedas para se apaixonar por um italiano, e uma terceira moeda para casar com uma! Depois de posar para as fotos em frente à obra-prima brilhante, caminhe até a coluna de Marco Aurélio e, em seguida, vá para o Palazzo di Montecitorio, um elegante palácio projetado por Bernini que é usado hoje como um edifício parlamentar.

Vá para dentro do Panteão de Roma e se maravilhar com o interior do monumento antigo mais bem preservado da cidade. Oficialmente uma igreja, o Panteão contém vários túmulos de ilustres italianos, como o gênio renascentista Rafael. Pose para fotos do lado de fora e depois caminhe da Piazza della Rotonda até a Piazza Navona para admirar suas esplêndidas fontes Bernini

Almoço por conta própria.

À tarde, visite os Museus do Vaticano: Esqueça as filas dos Museus do Vaticano, o segundo museu de arte para seu tamanho e o quinto mais visitado do mundo, lar da famosa Capela Sistina e das Estádias de Rafael. Pule a linha e vá direto para explorar por conta própria algumas das obras-primas mais famosas do mundo criadas por Michelangelo, Raphael, Caravaggio, Leonardo da Vinci e muitos outros

Acomodação no hotel.

**Dia 14 Terça-feira: Roma**

Pequeno almoço. FIM DE NOSSOS SERVIÇOS

**Por razões organizacionais, o itinerário pode ser modificado ou revertido sem aviso prévio. De qualquer forma, o "GREENICILIA T.O." garante todas as visitas e excursões mencionadas no itinerário.**

**Jantares durante o circuito poderiam acontecer no hotel como em um restaurante local SEGUN DECISION DE VERDESICILIA TO**

**HOTÉIS FORNECIDOS OU SIMILARES - NA CATEGORIA PRIMEIRO**

Como : Hotel Le Due Corti\*\*\*\* / Hotel Como \*\*\*\*

Milão: Grand Hotel Adi Doria \*\*\*\* / Hotel Una Escandinávia \*\*\*\* / Hotel Ascot \*\*\*\*

Veneza: Hotel All'Angelo \*\*\*\* / Hotel Bonvecchiati\*\*\*\* / Hotel Santa Chiara \*\*\* / Hotel Continental\*\*\*\*

EM ALGUNS CASOS EXCEPCIONAIS, O HOTEL PODERIA ESTAR EM MESTRE

Florença: Hotel Palazzo Ricasoli\*\*\*\* / Hotel Kraft\*\*\*\* / Hotel C-Hotels \*\*\*\* / Chain NH Hotels \*\*\*\* / Hotel Grifone\*\*\*\*

Roma: Hotel Donna Laura Palace / Massimo d'Azeglio / Hotel Cicerone / Hotel Imperial

**HOTÉIS FORNECIDOS OU SIMILARES - NA CATEGORIA TURISTA**

Como : Hotel Cruise\*\*\*\* / Hotel B&B Como City Center\*\*\* / Hotel Firenze\*\*\*

Milão: Hotel Ibis Milano Centro\*\*\* / Hotel BW Astoria\*\*\* / Hotel Delle Nazioni\*\*\*

Veneza: Hotel Il Merchant of Venice / Hotel Universo & North / National Hotel

EM ALGUNS CASOS EXCEPCIONAIS, O HOTEL PODERIA ESTAR EM MESTRE

Florença: Hotel Meridiana / Hotel B&B Florence City Center / Hotel Of Nations

Roma: Hotel Rome Garden / Hotel Nord Nuova / Hotel Regio

EM GERAL, O HOTEL DE CADA PARTIDA SERÁ UM DOS INDICADOS ACIMA. A LISTA FINAL DE CADA PARTIDA SERÁ COMUNICADA COM 14 DIAS DE ANTELACION

CONDIÇÕES DE VENDA: VEJA A SEÇÃO "2021-2022 CONDIÇÕES DE VENDA DE CIRCUITOS REGULARES DE VENDA"



## LAGOS DO NORTE, NORTE E ROMA

### VERÃO 2021 (COD. CO-ELCC)

#### QUARTA-FEIRA A TERÇA-FEIRA/AS-ROMA

#### 14 DIAS/13 NOITES

#### PREÇO DE VAREJO POR PESSOA - NA CATEGORIA PRIMEIRO

3.180,00 por pessoa em um quarto duplo

900,00 suplemento quarto único

Terceira pessoa (adulto) SEM REDUÇÃO

#### VENDA DE PREÇOS AO PÚBLICO POR PESSOA - NA CATEGORIA TURÍSTICA

2.830,00 por pessoa em um quarto duplo

880,00 suplemento quarto único

Terceira pessoa (adulto) SEM REDUÇÃO

#### DATA DE SAÍDA:

MARÇO DE 2021 MARÇO..... 24....31

ABRIL DE 2021 ABRIL..... 21....28

2021 MAIO..... 05....12.....19

JUNHO DE 2021 JUNHO..... 02....09

JULHO DE 2021 JULHO..... 07

2021 AGOSTO.....18

SETEMBRO DE 2021... 01....08.....15....22....29

2021 OUTUBRO.....06.....13

#### O preço inclui:

- Transfer de chegada do grupo (Aeroporto/estação de Milão) para o Hotel de Como
  - Hospedagem em hotéis centrais superiores/4 estrelas de 3 estrelas (CATEGORIA PRIMERA) ou hotéis centrais de 3 estrelas (CATEGORIA TURISTA) ocupando quartos padrão com banheiro privativo ou chuveiro.
  - Meia pensão com café da manhã buffet do jantar no primeiro dia até o café da manhã no dia 12
  - Bebidas durante as refeições incluídas: 1/4 vinho ou uma bebida não alcoólica + 1/2 água mineral por pessoa por refeição
  - Cama e café da manhã do dia 12
  - Transfer do hotel Como para o hotel de Milão
  - Meio dia de ferry tour regular de Como para Bellagio – Cernobbio – Como (ida e volta)
  - Meio dia de excursão regular de balsa de Stresa – Ilhas Borromean – Stresa (ida e volta)
  - Entrada para as ilhas: Isola Bella e Isola Pescatori (Ilhas Borromean)
  - Transporte do estacionamento central de Veneza para o ponto mais próximo do seu hotel e vice-versa
  - Meio dia de ferry tour para Murano, Burano e Torcello
  - Ferry de Portovenere para Monterosso e Vernazza (permissão de condições meteorológicas e marítimas. Caso contrário, o passeio será feito de trem de La Spezia. Atenção: a escolha entre a balsa e/ou o trem será tomada arbitrariamente pela Verdesicilia) **Dependendo do tempo disponível, das condições climáticas ou do fluxo turístico do momento, a Verdesicilia garante a visita de uma única cidade do Cinque Terre: Vernazza ou Monterosso**
  - Transporte de ônibus de luxo de última geração (a capacidade do ônibus vai variar dependendo do número de participantes)
- ATENÇÃO: Com menos de 7 participantes, o passeio poderia ser feito com um motorista/guia multilíngue
- Guia de acompanhamento em espanhol (multilíngue) do dia 2 ao dia 11 incluído, exceto dia 4. Com menos de 7 participantes, o passeio é feito com motorista/guia.
  - Passeios panorâmicos (sem guia local) durante todo o passeio EXCETO em Bellagio, Milão, Veneza e Florença
  - Passeios gratuitos em Sirmione, Verona, Cinque Terre, Pisa, Siena e Assis.
  - Guia local em espanhol/inglês para visitas a Bellagio, Milão, Veneza e Florença
  - excursão regular de meio dia em Roma (no máximo 04 horas) com outros participantes para a visita de Roma Imperial (Coliseu e Fóruns Romanos) com ingresso reservado
  - passeio regular de meio dia em Roma (no máximo 03 horas) com outros participantes para o clássico passeio a pé de Roma
  - excursão regular de meio dia em Roma (máximo 04 horas) com outros participantes para a visita dos Museus do Vaticano e da Capela Sistina com ingresso reservado
  - Todos os seguros de causa TERRAWIND GLOBAL PROTECTION em caso de cancelamento - veja as condições


**O preço NÃO inclui:**

- Voos
- Transferência de partida
- Taxas Comunitárias - IMPOSTO MUNICIPAL
- Ingressos para os monumentos, exceto os indicados na seção "o preço inclui"
- Dicas pessoais e extras.
- Serviço de bagagem.
- Qualquer outro conceito não listado em "Preços incluem"

**PASSEIOS REGULARES EM ROMA**

**AS VISITAS INDICADAS SÃO BASEADAS EM EXCURSÕES REGULARES EXISTENTES. OS CLIENTES TERÃO QUE VIAJAR POR CONTA PRÓPRIA ATÉ O PONTO DE PARTIDA DA EXCURSÃO.**

Excursões são feitas com um guia multilíngue

Os clientes precisarão viajar para o ponto de partida do passeio por conta própria.

**NOITES ADICIONAIS – PREÇOS POR PESSOA POR NOITE NO BB – IMPOSTO MUNICIPAL NÃO INCLUI**
**CIDADE: AS**
**VENDA DE PREÇOS PARA IVA PÚBLICA INCLUÍDA EM SALA DUPLA. INDIVIDUALRDUCCION TERCEIRA PESSOA ADULTO**

ABRIL A OUTUBRO	114.00	€ 57.00	NO
NOVEMBRO A MARÇO	€ 86.00	X 50.00	NÃO

**CIDADE: ROMA CATEGORIA PRIMEIRO**
**VENDA DE PREÇOS PARA IVA PÚBLICA INCLUÍDA EM SALA DUPLA. INDIVIDUALRDUCCION TERCEIRA PESSOA ADULTO**

ABRIL A JUNHO + SETEMBRO A NOVEMBRO	€ 150.00	100,00	NÃO
DEZEMBRO A MARÇO + JULHO A AGOSTO	€ 110,00	85,00	NÃO

**CIDADE: ROMA CATEGORIA TURISTA**
**VENDA DE PREÇOS PARA IVA PÚBLICA INCLUÍDA EM SALA DUPLA. INDIVIDUALRDUCCION TERCEIRA PESSOA ADULTO**

ABRIL A JUNHO + SETEMBRO A NOVEMBRO	€ 120.00	85.00	60,00	NO	NÃO
DE DEZEMBRO A MARÇO + JULHO A AGOSTO	€ 95,00				

**SUPLEMENTOS OPCIONAIS**
**A) "GREENMONUMENTAL" (PREÇO DE VENDA DO PÚBLICO):**

84,00 por pessoa preço de varejo.

**Inclui:**

- **entradas para os monumentos.** Inclui ingressos para: Milão: Teatro de La Scala / Milão: Entrada duomo e fones de ouvido / Verona: Arena / Verona: Juliet's House / Florença: Basílica de Santa Croce e fones de ouvido / Siena: Catedral / Assis: Basílica de São Francisco

ATENÇÃO: os dados referem-se ao preço válido na data de 01.04.20. Caso os ingressos fossem subir, teríamos que ajustar o preço do suplemento automaticamente.

**B) "VERDEOUT" (PREÇO DE VENDA DO PÚBLICO):**

39,00 por pessoa preço de varejo.

**Inclui:**

- **Transfer hotel Roma – Aeroporto de Roma/estação de trem** (válida apenas em conexão com o circuito de Lagos, Encantos do Norte & Roma As-Roma - TRANSFERÊNCIA DE GRUPO)



## TERMOS DE VENDA

### **A) PREVENT 2021:**

- 8% de desconto no preço de varejo do verão 2021 / INVERNO 2021/2022 / VERÃO 2022 (este itinerário se aplica ao desconto pré-venda 2021)
- A oferta não inclui descontos em suplementos opcionais (noites pré/pós-turnê, Verdemonumental e outros). Aplica apenas à taxa do circuito.
- Oferta válida até 31/12/2020 apenas para reservas com crédito de 30% do valor total da reserva (crédito reembolsável em caso de cancelamento de acordo com as taxas gerais de cancelamento\*)
- Passagens aéreas e de balsa emitidas para essas reservas não serão reembolsáveis
- Oferta se aplica a todas as reservas que chegam a partir de 05.01.2020 e não é retroativa (para reservas já confirmadas)

### **B) DESPESAS GERAIS DE CANCELAMENTO\*:**

- PARA TODOS OS CIRCUITOS, INCLUINDO A EMISSÃO DE UM BILHETE AÉREO OU DE BALSA: SEM RETORNO NO AR OU PASSAGENS DE BALSA/BARCO A PARTIR DE NOSSA CONFIRMAÇÃO Circuito.**
- PARA TODOS OS CIRCUITOS: PARTE TERRENA**

30% DE 45 A 33 DIAS ÚTEIS ANTES DO INÍCIO DO TOUR

60% DE 32 A 22 DIAS ÚTEIS ANTES DO INÍCIO DO TOUR

80% DE 21 A 14 DIAS ÚTEIS ANTES DO INÍCIO DO TOUR

100% A PARTIR DE 13 DIAS ÚTEIS ANTES DO INÍCIO DO PASSEIO OU EM CASO DE "SEM SHOW" OU INTERRUÇÃO DA VIAGEM

\* PORCENTAGEM SE APLICA AO TOTAL DE VIAGENS RESERVADAS



## CONDIÇÕES SEGURAS TODAS AS CAUSAS O QUE DEVOLVE NOSSO SEGURO?



### RETORNO DE 100% SOBRE OS CUSTOS DE CANCELAMENTO NOS SEGUINTE CASOS

1. Por morte\*, acidente\* ou doença grave\* do titular ou de familiar direto com residência habitual igual em seu país de origem: Pai, Mãe, Cônjuge, Filho, Irmão.

Doença grave significa uma alteração de saúde que impede o início da viagem e que é medicamente verificável, que não está incluída nas exclusões gerais, e que, na opinião do Departamento Médico do PROVEDOR, impossibilita o PROPRIETÁRIO iniciar a viagem na data indicada no CERTIFICADO ou VOUCHER. \*Não será aplicada se a morte, acidente ou doença grave for devida ou como resultado da pré-existência.

2. Ligue como parte, testemunha ou júri de um tribunal que impossibilite que você viaje na data definida no CERTIFICADO ou VOUCHER.

3. Quarentena médica.

+

### RETORNO DE 75% SOBRE OS CUSTOS DE CANCELAMENTO NOS SEGUINTE CASOS

4. Danos que, por incêndio, roubo ou pela força da natureza em sua residência habitual em suas instalações profissionais, os tornam inabitáveis e inescapavelmente justificam sua presença.

5. Chame como membro de estação de votação em eleições nacionais ou provinciais.

6. Recepção por parto para adoção de uma criança.

7. Atendimento de emergência por parto do segurado ou do cônjuge e/ou companheiro permanente do titular.

8. Complicações da gravidez do PROPRIETÁRIO, antes da semana 30

9. Perda de documentos 48 horas antes da partida.

10. Demissão do trabalho verificada após a emissão do CERTIFICADO ou VOUCHER.

11. Se a pessoa que é companheira do PROPRIETÁRIO no pacote contratado for obrigada a cancelar a viagem para o cancelamento do PROPRIETÁRIO por qualquer um dos motivos listados acima. Acompanhante significa a pessoa que compartilha a mesma viagem com as mesmas condições e datas de validade do PROPRIETÁRIO.

12. Cancelamento de casamento de titulares(s) 10% DEDUTÍVEL

13. Desastres naturais como tremor, terremoto, tsunami ou tsunami, furacão, ciclone de tornado, inundações ou ventos fortes, que ocorrem na cidade de residência do titular ou na cidade de destino e o impedem de fazer a viagem e/ou impedir de qualquer voo comercial chegar e/ou decolar da respectiva cidade afetada.

14. Se no prazo de 15 dias antes do início da viagem ou das conexões de itinerário, o titular ou seu companheiro perder documentos que impossibilitam que ele inicie ou continue a viagem agendada.

15. Cancelamento de férias com carta da empresa do proprietário.

16. Mudança de trabalho do titular apresentando certificado de saída e entrada.

17. Não há aprovação do Visto para entrar no país de destino. Essa cobertura é válida se a compra do seguro for feita pelo



menos 72 horas

antes da nomeação para obter o visto com a respectiva embaixada. Não se aplica aos custos dos procedimentos consulares (custo do visto).

**18.** A vontade do próprio cliente de cancelar por qualquer motivo. Esta causa **NÃO SE APLICA** à **INTERRUPÇÃO DA VIAGEM**.

**Importante:**

- Só emitiremos a apólice de seguro após recebermos o pagamento da reserva ou fazermos a primeira assinatura do pacote turístico. Por favor, note que uma vez que a apólice é emitida, ela não pode ser cancelada.
- A apólice deve ser emitida pelo menos 15 dias antes da data da partida ou do início da validade, o que vier primeiro.
- Que o cancelamento da viagem seja informado ao Centro de Assistência pelo menos 24 horas antes da data de início do mesmo proprietário, um familiar ou o órgão emissor da apólice.
- Em caso de negação do visto, a cobertura do voucher é válida se a compra do voucher for feita pelo menos 72 horas antes da nomeação para obter o visto com a respectiva embaixada. Não se aplica aos custos dos procedimentos consulares (custo do visto)
- Limite de idade: mínimo de 1 ano, máximo de 75 anos

7

**POLÍTICA DE SEGURANÇA DE EMISSÕES DE PROCESSOS TUDO CAUSA**

- 1. No momento da reserva, precisaremos dos seguintes dados para ativar o seguro:**
  - a) Nome e sobrenome do cliente
  - b) Cópia do passaporte ou RG
  - c) Telefone ativo/número de celular durante a viagem - comunicação via WhatsApp
- 2. Para emitir a apólice de seguro, teremos que receber o pagamento da reserva ou o depósito confirmando o pacote turístico. O seguro será emitido a partir de 45 dias antes da partida.**
- 3. Nosso seguro abrange a parte reservada e confirmada da Verdesicilia (não cobre voos ou serviços reservados de outros prestadores)**
- 4. Em caso de inscrição do seguro, o cliente terá que entrar em contato diretamente com a Seguradora Terrawind para receber a devolução.**

**atendimento ao cliente:**  
**WhatsApp+ 1305 469 3027**  
**Chamadas+ 1305 455 1575** \* De qualquer lugar do mundo para cobrança reversa